

REPORTE DE AVERÍAS

Si el equipo presenta alguna avería mecánica es importante que lo deje de usar inmediatamente realice el reporte con su **ejecutivo de ventas** o por medio de nuestra **central telefónica: 2105-5858, WhatsApp: 6060-5757 o email: info@terraequipos.com**

Información necesaria para la realización del reporte de avería.

Para la realización del reporte de avería, es necesario que nos facilite la siguiente información:

- Nombre completo del cliente (físico o razón social)
- Nombre del proyecto.
- Dirección exacta del proyecto (provincia, cantón, distrito, barrio y más detalles).
- Nombre y número de teléfono de la persona que está reportando la avería.
- Indicar cual equipo es el que reporta la avería.
- Dar una pequeña explicación de la avería que presenta el equipo.

Importante: El tiempo de respuesta en averías de equipos mecánicos es de **12 horas hábiles dentro del GAM** y en ciertas áreas de **Guanacaste**. Fuera del GAM no se da el servicio de reparación.

